

Cuadro N° 8.3.1								
Superintendencia de Telecomunicaciones								
Presupuesto Inicial 2026								
Costos Nuevos que fueron pausados en las Sesiones de Trabajo con el Consejo								
Subpartida	Código de actividad	Nombre	Responsable	Monto en \$	TC	Monto Total en ¢	Monto Regulación en ¢	Justificación suministrada por el área
1.01.03	QA 02-2026	Comunicaciones no solicitadas	Calidad	50,000.00	¢527.0	26,350,000.00	26,350,000.00	Cumplir con el artículo 103 del RRRUF con el fin garantizar la protección de los derechos de los usuarios; que establece que la SUTEL pondrá a disposición del público una herramienta para este fin en su sitio web. Esta herramienta permitirá a los usuarios finales manifestar su oposición o negativa a recibir comunicaciones no solicitadas, y esta manifestación será vinculante para los operadores y proveedores.
1.08.08	QA 02-2026	Comunicaciones no solicitadas	Calidad	50,000.00	¢527.0	26,350,000.00	26,350,000.00	Además La RCS-154-2024 de la sesión ordinaria 039-2024, celebrada el 29 de agosto del 2024, mediante acuerdo 034-039-2024, de las 11:40 horas, el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones aprobó por unanimidad, la resolución sobre comunicaciones no solicitadas del 10 de septiembre de 2024 y establece un transitorio de un período de 12 meses el cuál finalizará en el setiembre del 2025. Por ende existe un compromiso normativo para contar con dicha plataforma.
1.01.03	QA 03-2026	Sistema impugnación de la Titularidad	Calidad	100,000.00	¢527.0	52,700,000.00	52,700,000.00	Cumplir con las disposiciones de los artículos 23 y 24 del RRRUF con el fin garantizar la protección de los derechos de los usuarios; que establece que la SUTEL pondrá a disposición del público una herramienta para este fin en su sitio web. Esta herramienta permitirá a los usuarios finales contar con un mecanismo de consulta centralizado de la Titularidad de los servicios de Telecomunicaciones. Por lo que existe un compromiso normativo para contar con esta plataforma.
1.03.07	OA 24-2026	Servicios de Nube Pública (suscripción)	TI	51,500.00	¢527.0	27,140,500.00	20,694,155.00	Servicios de nube adquiridos para hospedar de manera híbrida algunos servicios no transaccionales de la SUTEL

Cuadro N° 8.3.1
Superintendencia de Telecomunicaciones
Presupuesto Inicial 2026

Costos Nuevos que fueron pausados en las Sesiones de Trabajo con el Consejo

1.04.04	OA 29-2026	Servicios de consultoría para el desarrollo e implementación de un sistema de gestión de la continuidad del negocio para la SUTEL	DGO			40,500,000.00	33,277,499.00	<p>Con relación a la actividad Desarrollo e implementación de un sistema de la gestión de la continuidad del negocio, se tiene planificado atender esta actividad a través de una contratación externa que abarque los requisitos requeridos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de impacto en el negocio (BIA): Identificar procesos crítico y evaluar su impacto en caso de interrupción. • Evaluación de riesgos: Analizar las amenazas potenciales establecer medidas de mitigación. • Plan de continuidad del negocio (BCP): Documentar procedimientos claros para garantizar la operatividad durante y después de una interrupción. • Pruebas y simulacros: Verificar la eficacia de los planes mediante ejercicios regulares. <p>Debido a las altas cargas de trabajo documentadas mediante informes mediante el oficio N.º 10666-SUTEL-DGO-2023, de fecha 14 de diciembre de 2023 (Situación conocida por el Consejo SUTEL mediante acuerdo 046-075-2023) al surgimiento de disposiciones en proceso de atención de tres informes de la CGR (DFOE-CIU-00007-2024, DFOE-CAP-SGP-00001-2025 y CGR DFOE-CIU-IAD-00007-2024), la ejecución de contratación urgente del Centro de Contactos que se debió ejecutar en estos meses y además de la atención prioritaria al proyecto ERP que se debe ejecutar durante este cierre del 2025 y 2026, esta DGO en atención a la capacidad instalada y priorización de todas las acciones que se tienen por ejecutar estará informando al CS de la necesidad de postergar la atención en función de lo indicado. Lo anterior no limita que se avance conforme a la capacidad instalada en las actividades de planificación y estudio de mercado.</p> <p>Además, la improbación del CRT 2026, por parte de la contraloría hace necesario la reducción de recursos de esa fuente de financiamiento, por lo que la asignación de los recursos presupuestarios dependerá de las prioridades que establezca el Consejo.</p>
1.04.99	QA 14-2026	Contratación de servicios de análisis de calidad de redes de telecomunicaciones basado en datos de crowdsourcing.	Calidad	259,683.83	¢527.0	136,853,378.00	136,853,378.00	<p>A través de los reportes que se generen con los datos de crowdsourcing se beneficiará al interés público, debido a que estos proporcionarán un análisis detallado de la calidad experimentada por los usuarios de las redes fijas y móviles, dado que el crowdsourcing facilita la recopilación de datos relevantes sobre el desempeño del servicio y la experiencia de los usuarios, en línea con lo establecido en el Artículo 45 de la Ley General de Telecomunicaciones: "(...) Los usuarios finales de los servicios de telecomunicaciones disponibles al público tendrán los siguientes derechos: Conocer los indicadores de calidad y rendimiento de los proveedores de servicios de telecomunicaciones disponibles al público. (...)". Los datos obtenidos serán fundamentales para impulsar mejoras en la calidad de las redes y proporcionar información clave a los usuarios sobre los resultados.</p>

Cuadro N° 8.3.1 Superintendencia de Telecomunicaciones Presupuesto Inicial 2026 Costos Nuevos que fueron pausados en las Sesiones de Trabajo con el Consejo								
1.08.08	OA 73-2026	Contratación de horas de soporte especializado de Microsoft/ Infraestructura/ Desarrollo/ Soporte	TI	10,300.00	¢527.0	5,428,100.00	4,156,818.00	<p>Se requiere para contar con horas de soporte de personal especializado en diferentes capas de las Tecnologías de Información con el fin de implementar mejoras, atender incidencias y solicitudes que requieren de una especialización en las plataformas y el ecosistema de software con el que cuenta la SUTEL, esto con el fin de dar respuesta oportuna a las nuevas configuraciones y demandas tecnológicas y nuevos requerimientos en las diferentes herramientas con las que cuentan los funcionarios de SUTEL así como los ciudadanos para acceder a los servicios regularios de la institución.</p> <p>Contratación (contra demanda) que se realiza en el 2025 (4 años) y se le brinda continuidad en el 2026. El pago depende conforme el consumo de horas.</p> <p>Las bases de datos (son casi 90 BD) en lenguaje SQL son: página web, espectro, TDR's, RNT, ERP, prepago, entre otras. Se cuenta sólo con una funcionaria encargada de BD. Se proyectaron 200hrs para el 1er año.</p>
2.99.04	OA 98-2026	Compra camisetitas y pantalones de trabajo-PROV	Proveeduría			150,000.00	114,372.00	Se requiere para atender necesidades del personal de disponer de las herramientas de trabajo adecuadas, como camisas o camisetitas que permitan una mayor y mejor transpiración, pantalones de alta durabilidad que proporcionen protección.
2.99.04	OA 99-2026	Compra zapatos para trabajo-PROV	Proveeduría			150,000.00	114,372.00	Se requiere para atender necesidades del personal de disponer de las herramientas de trabajo adecuadas, como zapatos de alta durabilidad que proporcionen protección a las extremidades cuando están de gira en las zonas rurales.
5.01.05	OB 09-2026	Renovación de 1 Switch de Core-TI	TI	46,350.00	¢527.0	24,426,450.00	20,070,400.00	Por temas de vencimiento de soporte de los equipos se requiere cambiar los equipos de Core y los modelos vigentes. Es renovar los mismos. Contratación nueva que inicia en el 2026. Es usual que un equipo informático tiene un promedio de 5 a 6 años de vida útil, unido al cambio tecnológico. El fabricante es quien advierte que el equipo está obsoleto, primero que no lo produce y luego de que no le brinda soporte. Ya se aplicaron las extensiones de soporte. 2025 es el año 5 de vida útil.
5.01.99	OB 11-2026	Compra de línea blanca-PROV	Proveeduría			150,000.00	123,250.00	Se estima necesario la compra de un microondas, cafetera y demás línea blanca necesaria para atender reuniones con usuarios u operadores, y de esta forma sustituir parcialmente la línea blanca que existe, la cual es antigua y en algunos casos muy deteriorada.
5.01.99	OB 12-2026	Extintores para vehículos-PROV	Proveeduría			60,000.00	49,299.00	Para el 2026 se estima necesario mantener el gasto para la compra de la recarga de extintores y al mismo tiempo disponer de recursos para la compra de uno o varios extintores que se dañen en el transcurso del tiempo, producto principalmente de su antigüedad, con lo cual se protegen los vehículos o activos de la institución y sus funcionarios u ocupantes.
5.99.03	QA 32-2026	Licencias para el Equipo de atención de interferencia de servicios de Telecomunicaciones.	Calidad			21,000,000.00	21,000,000.00	Debido a la reciente subasta de espectro en bandas para 5G y su futuro desarrollo, se requiere equipo especializado en atención de interferencias enfocado en las nuevas frecuencias y tecnologías
5.99.03	QA 33-2026	Mejora al sistema de homologación	Calidad			52,893,000.00	52,893,000.00	El sistema de homologación cuenta con más de 10 años de funcionamiento (2014 la contratación) y necesita ser renovado en sus funcionalidades para mejora del proceso. Objetivo contar con framework más actualizado.
TOTAL				567,833.83		414,151,428.00	394,746,543.00	